

Generelle forretnings- og leveringsbetingelser

(Gyldig fra november 2023)

§ 1 Gyldighetsområde

(1) Følgende generelle betingelser (heretter «GTC») gjelder for alle forretningsforhold mellom XAL AS, Drammensveien 288, 0283 Oslo, Norge, 925 063 932, office.no@xal.com (heretter „selger“) og dets kunder.

Versjonen som er gyldig på tidspunktet for inngåelse av kontrakten er avgjørende.

(2) Som kunder gjelder

- Forbrukere i henhold til forbrukerkjøpsloven (Fkjl) som fysiske eller juridiske personer som ikke er bedrifter og
- bedrifter som fysiske eller juridiske personer samt juridiske personlige selskap som handler på vegne av deres forretningsaktivitet. Bedrifter er organisasjoner med uavhengig økonomisk aktivitet uavhengig av intensjonen om å tjene penger. Der det er ødvendig, refereres det nedenfor separat til forbrukere og bedrifter, ellers gjelder bestemmelsene for alle kundene.

(3) Avvik, motstridende forhold eller tillegg vil ikke være en del av kontrakten selv om de er kjent, med mindre selgeren uttrykkelig godtar deres gyldighet av disse skriftlig.

§ 2 Kontraktinngåelse

(1) Tilbud fra selger kan endres og er ikke bindende.

(2) En kontrakt blir kun inngått hvis selgeren uttrykkelig aksepterer ordren, som anses å være et bindende avtaletilbud fra kunden, ved hjelp av en skriftlig ordrebekreftelse eller ved å utføre en levering eller tjeneste. Selgeren har rett til å nekte å godta bestillingen – for eksempel etter å ha sjekket kundens kredittverdighet. Ellers forbeholder selgeren seg retten til en akseptfrist på én uke for forbrukerne og en rimelig akseptfrist for bedrifter. Bekreftelse på at en ordre er mottatt utgjør uansett ikke en bindende aksept av ordren.

(3) Spesielle instruksjoner fra kunden, for eksempel med hensyn til frister, rabatter eller lignende, anses bare å være forslag som ikke er bindende før de blir uttrykkelig anerkjent av selgeren i ordrebekreftelsen.

(4) Selgeren utarbeider sine kataloger, andre salgsdokumenter, lister og tegninger samt informasjon om vekt og dimensjoner med største omhu, men forbeholder seg retten til å korrigerer åpenbare feil på et senere tidspunkt.

(5) Selgeren må uttrykkelig samtykke til enhver endring av bestillingen fra kunden etter inngåelse av kontrakten, og forbeholder seg retten til holdes skadesløs som følge av dette.

(6) Avtalen om inngåelse av en kontrakt med en bedrift gjelder med forbehold om at underleverandørene ikke helt eller delvis leverer feil varer til selgeren. I dette tilfelle forplikter selgeren seg til å informere bedriften umiddelbart, og til å refundere eventuelle vederlag helt eller delvis.

§ 3 Forbehold om eierskap

(1) Selgeren er eier av varene til kjøpesummen er betalt i sin helhet, inkludert eventuelle renter og kostnader.

(2) Kunden er forpliktet til å behandle varene forsiktig mens eiendomsforholdet eksisterer, og å utføre nødvendig vedlikeholds- og inspeksjonsarbeid for egen regning. Ved enhver tredjeparts tilgang til varene, spesielt i tilfelle av tvangssalg, eventuelle skader, annen ekstraordinær verdiminskning eller ødeleggelse av varene, må kunden umiddelbart underrette selgeren skriftlig. Det samme gjelder ved et eierskifte av varene eller endringer av kundens adresse. Dersom disse forpliktelsene brytes og det er nødvendig i å iverksette tiltak mot tredjeparts tilgang til varene, må kunden refundere selgeren for alle skader og kostnader dette medfører.

(3) Kunden skal garantere at selgeren har tilgang til kundens lokaler for å kunne inspisere varene som er underlagt nevnte eiendomsforbehold etter forhåndsavtale. Dersom kunden forholder seg i strid med kontrakten, særlig i tilfelle mislighold, har selger rett til å trekke seg fra kontrakten og kreve retur av varene. Dette gjelder også hvis kunden misligholder en forpliktelse i henhold til paragraf 2, der det ikke lenger er rimelig at selgeren overholder kontrakten.

(4) Bedriften har rett til å selge varene til tredjeparter i bedriftens normale forretningsaktivitet, med forbehold om eiendomsretten. Ved videresalg, anses alle krav på fakturaen som oppstår ved videresalg til en tredjepart å tilhøre selgeren. Bedriften er forpliktet til å opprette et tilsvarende notat om oppdraget i bøkene sine eller på fakturaene. Etter overdragelsen har bedriften autorisasjon til å kreve inn fordringen. Selgeren forbeholder seg retten til å innkreve fordringen selv i tilfelle bedriften bryter betalingsforpliktelsene. I dette tilfellet er bedriften forpliktet til å gi selgeren all informasjon og alle dokumentene som er nødvendig for å kunne kreve inn fordringen.

(5) Hvis entreprenøren behandler, kobler til eller blander varene med sine egne varer eller varer fra en tredjepart, handler han i navnet på og på vegne av selgeren. Selgeren har her sameie i forhold til verdien av varene som er levert

av selgeren. Hvis intet sameie kan opprettes, gjelder avsnitt 4 tilsvarende.

(6) Hvis det er avtalt med bedriften at utenlandsk lov gjelder og eiendomsforbeholdet dermed ikke er i kraft i henhold til denne lovens bestemmelser, skal sikkerheten som er stilt på grunnlag av den andre loven anses å være avtalt. Bedriften er i dette tilfelle forpliktet til å ta alle tiltak som er nødvendige for å etablere og opprettholde slike rettigheter, dersom det er nødvendig.

§ 4 Priser og betalingsbetingelser

(1) Prisene og betalingsbetingelsene som er spesifisert i ordrebekreftelsen gjelder. Selgeren skal beregne merverdiavgift på prisene inkludert alle tilleggskostnader. Brutto prisen skal vises på fakturaen. Kunden er innforstått med at fakturaen sendes elektronisk. Eventuelle kostnadsøkninger som har skjedd frem til leveringstidspunktet kan etter beregnes. Med mindre annet er uttrykkelig avtalt, er prisene som er gitt til bedriften levert på fabrikk. Fraktprisene som gjelder for salg til forbrukere hjemme og i utlandet, finner du i selgerens «Liste over fraktpriser for forbrukere».

(2) Avtaler som betaling gjelder bare som betinget avtalt. Vi forbeholder oss retten til å levere kun mot forskuddsbetaling eller presentasjon av en bankgaranti hvis vi blir kjent med omstendigheter reduserer kundens kredittverdighet.

(3) Kunden forplikter seg til å betale hele fakturabeløpet uten fradrag innen 14 dager fra fakturadato, og uten kostnader for selgeren, til selgers betalingskontor, i avtalt valuta (NOK, med mindre annet er spesifisert). Betalingsbetingelser eller avtaler som skiller seg fra disse krever skriftlig samtykke fra selgeren. Etter at betalingsperioden er utløpt, har kunden misligholdt avtalen og må som forbruker betale 5% renter på gjelden, og en bedrift må betale 8% over grunnrenten. Men hvis bedriften er i subjektivt mislighold, er renten 9,2 prosentpoeng over grunnrenten. Videre er kunden forpliktet til å erstatte alle kostnader og utgifter knyttet til innkrevingen av fordringen, slik som spesielt påminnelser- og innkrevingsgebyrer eller andre utgifter som er nødvendige for å forfølge kravet rettslig på en hensiktsmessig måte.

(4) Selger kan godta å akseptere gjeldsbrev, men er ikke forpliktet til å gjøre det. Når det gjelder sjekker og gjeldsbrev, anses betalingen bare utført når disse er innløst.

Rente- og inkassokostnader for gjeldsbrev skal legges til fakturaen når kravet forfaller og skal betales umiddelbart.

(5) Forbrukeren har rett til motregning i tilfelle selgeren er insolvent eller for motkrav som er juridisk knyttet til forbrukerens ansvar, eller som er rettslig fastsatt eller anerkjent av selgeren. En bedrift har bare rett til motregning hvis motkravene hans er rettslig fastsatt eller anerkjent av selgeren. En bedrift har ikke rett til å holde tilbake betalinger.

(6) Alle krav forfaller umiddelbart hvis betalingsbetingelsene ikke blir overholdt, eller hvis omstendigheter blir kjent som, etter selgers skjønn, sannsynligvis vil redusere kundens kredittverdighet. I dette tilfellet har selgeren rett til å utføre eventuelle utestående tjenester kun mot forskuddsbetaling, eller selger trekke seg fra kontrakten etter en rimelig tidsfrist.

(7) Hvis betalingstidspunktet er avhengig av når monteringen er ferdig eller ved igangkjøring, og hvis denne datoen er forsinket uten at selger er skyld i dette, må betalingen utføres senest 6 uker etter et varsel om at ordren er klar til levering eller levert.

(8) I tilfelle varer skal leveres til et tredjeland, forbeholder selgeren seg uttrykkelig retten til å holde tilbake den lovbestemte merverdiavgiften med tilbakevirkende kraft dersom kunden ikke oppfyller sin forpliktelse til å fremlegge en riktig eksportdokumentasjon.

(9) Dersom ikke annet er uttrykkelig avtalt, er eventuelle kreditnotaer utstedt av selgeren gyldige i en periode på 36 måneder fra utstedelsesdatoen. En kreditt kan ikke overføres til tredjeparter. Selgeren har rett til å motregne kreditter mot andre fordringer som selgeren har med kjøperen.

(10) Kunden skal selv sjekke opplysningene i fakturaen gitt i tilbudet eller i ordrebekreftelsen nøye, da utstedte fakturaer vanligvis ikke kan korrigeres senere. Hvis selgeren godtar å utstede en faktura på nytt, vil kunden bli belastet et fast administrasjonsgebyr på 0,2% av nettofakturabeløpet – men minst NOK 250 og maksimalt NOK 1497 – for hver ny faktura.

(11) Ved å kjøpe produktet overfører konsumentene (forbrukerne) alle energieffektiviserings tiltak som settes i verk i Norge til XAL AS i sin helhet.

§ 5 Levering og risikooverføring

(1) Når det gjelder leveringsomfanget, forbeholder selgeren seg retten til å foreta endringer i utformingen og utstyret til varene av tekniske årsaker, eller på grunn av juridiske eller forskriftsmessige krav.

(2) Med mindre annet er skriftlig avtalt, er leveringsfrister og -datoer kun veiledende for kunden og anses ikke som bindende. Leveringsfristene og

-datoene beregnes fra datoen for ordrebekreftelsen, men ikke før ordren er helt klar, spesielt ikke før nødvendige dokumenter som tegninger eller planer er gitt, samt at alle andre krav som påhviler kunden er oppfylt, og heller ikke før mottak av forskuddsbetaling eller sikkerhet som skal stilles av kunden. Leveringsfristene og -datoer forstås som levert fra fabrikkene. Hvis varene ikke kan hentes eller sendes i tide uten at selgeren er skyld i dette, anses meldingen om at varene er klare for levering for å være oppfylt

(3) Selgeren har rett til å utføre delvise leveranser eller leveranser før tiden og motregne disse.

(4) Med mindre det foreligger en individuell avtale, vil et frakttilllegg bli lagt til nettofakturbeløpet for alle leveranser i henhold til leveringsadressen som følger:

Sone 1: Østlandet 4,0%

Sone 2: Sør-Norge 4,5%

Sone 3: Vestlandet/Trøndelag 5,0%

Sone 4: Nord-Norge 7,0%

(5) Hvis varer som er klare til å sendes ut ikke blir hentet umiddelbart, har selgeren rett til å lagre varene etter eget skjønn på kundens bekostning og risiko, og fakturere dem som levert fra fabrikkene etter 14 dager fra meldingen om at varene er klare ble sendt.

(6) Leveringsstedet for varene er alltid selgers fabrikk eller lager, dersom ikke annet er uttrykkelig avtalt. Når varene overleveres fra fabrikkene eller lageret, eller hvis kunden misligholder mottaket, overføres risikoen for at varene kan påføres utilsiktet tap og utilsiktet forverring til kunden. Når det gjelder forbrukere, går risikoen for utilsiktet tap og utilsiktet forringelse av varene over på kunden når varene overleveres. Ved salg med forsendelse overføres risikoen til kunden når varene overleveres til speditøren, transportøren eller den personen eller institusjonen som ellers er autorisert til å utføre forsendelsen, med mindre andre ufravikelige lovbestemmelser gjelder for forbrukere.

(7) Åpenbare transportskader eller -mangler må rapporteres av kunden til speditøren, transportøren eller den personen eller institusjonen som ellers er autorisert til å utføre forsendelsen umiddelbart etter mottakelse av leveransen og skal bekreftes av dem. Transportskader eller -mangler som ikke kunne oppdages i pakket tilstand, må rapporteres til speditøren, transportøren eller personen eller institusjonen som på annen måte er autorisert til å utføre forsendelsen innen 7 dager etter mottaket av varene. I den grad selgeren uttrykkelig har lovet kunden et annet leveringssted enn fabrikkene eller lageret, og avviker fra punkt 5 i ordrebekreftelsen, må kunden også varsle selgeren om transportskaden eller -mangelen innen 4 dager etter mottakelse av leveransen. I motsatt fall vil behandlingen av transportskader eller -mangler via selger være utelukket.

§ 6 Andre leveringsbetingelser

(1) Hvis selgeren er ansvarlig for at en bindende leveringsdato som er lovet av den i ordrebekreftelsen ikke overholdes, og hvis kunden kan bevise at han har blitt påført tap som et resultat av dette, kan kunden kreve en erstatning på 0,5% per uke under leveringsforsinkelsen, totalt dog ikke mer enn 5% av nettoprisen på leveransen som er berørt av forsinkelsen.

(2) Hvis selgerens levering forsinkes i tilfelle avtalte straffegebyr på grunn av forsinket levering av kjøpte deler fra underleverandører til tross for at underleverandøren har en bindende leveringsfrist, vil straffegebyret tre i kraft for den forsinkede leveringstiden. Videre vil ikke straffegebyret tre i kraft hvis de avtalte forskuddsbetalingene ikke er utført i tide eller en forsinket ytelse er berettiget på grunn av kundens handlinger.

(3) I tilfelle uforutsette omstendigheter som er uavhengige av partenes vilje, for eksempel i alle tilfeller av force majeure fra selgerens eller underleverandørenes side, har sistnevnte rett til å utsette leveringen og tjenesten så lenge omstendighetene varer samt i en passende oppstartstid. Disse omstendighetene inkluderer, men er ikke begrenset til, væpnede konflikter, offentlige inngrep og forbud, forsinket transport og fortolling, transportskader, mangel på energi og råvarer, pandemier, streik og lockouts.

(4) I Norge kan kundene etter uttrykkelig skriftlig forespørsel, og etter selgerens skjønn, få et utvalg av selgerens produkter i 4 uker gratis, forutsatt at dette ikke er lyspærer, slitasjedeler eller spesielle design. Hvis varene leveres som prøver, vil de faktureres i henhold til betingelsene som er spesifisert i disse generelle vilkårene. Hvis varene returneres i den originale emballasje innen fristen, utstedes en kreditnota for fakturaen. Hvis varene ikke returneres innen fristen, anses varene å være kjøpt. Dette gjelder også hvis de returnerte varene viser tegn til at de er brukt eller montert, eller andre skader eller endringer.

§ 7 Arbeids- og/eller tjenestekontrakter (montering)

(1) Med mindre annet er skriftlig avtalt, skal planleggingsarbeid og annet lignende arbeid forstås som servicekontrakter og ikke som arbeidsytelseskontrakter. De skal derfor godtgjøres for i henhold til den faktiske tiden som er brukt av selgerens ansatte og andre personer i henhold til de timepriser som er angitt og kunngjort av selgeren pluss eventuelle utgifter og materialkostnader.

(2) Med mindre annet er avtalt i enkeltsaker, skal det betales et gebyr for kostnadsoverslag. Gebyret som betales for kostnadsoverslaget vil bli kreditert hvis det plasseres en ordre på grunnlag av dette kostnadsoverslaget.

Kostnadsoverslagene blir utført etter beste evne, men det kan ikke gis noen garanti for at de er helt nøyaktig

utført. Dersom det skulle oppstå uunngåelige kostnadsøkninger på over 15% etter at bestillingen er plassert, vil kunden umiddelbart bli varslet om dette. Ved uunngåelige kostnadsoverskridelser på opptil 15%, kreves ikke separat varsel, og disse kostnadene kan uten videre faktureres.

(3) Med mindre annet er avtalt skriftlig, kan selgeren fakturere tjenestene som allerede er levert ved hjelp av delfaktura(er).

(4) Med mindre annet er uttrykkelig avtalt, er stedet der arbeidet og tjenestene skal utføres alltid monteringsstedet eller, i tvilstilfelle, selgerens hovedkvarter.

§ 8 Garanti

(1) Enhver garanti er ugyldig for mangler som skyldes dårlig installasjon som vi ikke har utført, feil installasjon, dårlig vedlikehold, feil eller uaktsom behandling eller lagring, feil reparasjoner som vi ikke har utført, endringer uten vårt skriftlige samtykke, naturlig slitasje, overdreven belastning, uegnede bruksforhold og driftsmidler, samt på grunn av kjemiske, elektrokjemiske eller elektriske påvirkninger som vi ikke er ansvarlige for, samt vær eller annen påvirkning fra naturens side.

Lyspærer og elektroniske slidedeler er unntatt fra enhver garanti så langt som loven tillater det. Endringer i fargen på lyspunktene som oppstår i løpet av levetiden er å anse som slitasje. Utfall av enkelte LED-lyspunkter utgjør ikke en mangel, forutsatt at det ikke er noen signifikant svekkelse i den totale lysstrømmen eller at den enkelte lyspunktfeilen er uvesentlig i forhold til de totale lyspunktene. Garanterte egenskaper er kun de som er uttrykkelig betegnet som sådan i produktinformasjonen. Garantien er gyldig til utløpet av garantiperioden. Tekniske eller formelle endringer på produktene, for å forbedre produktene eller som tar hensyn til endrede lovbestemmelser, kan utføres av selgeren uten ytterligere varsler.

(2) Ved en mangel har forbrukeren generelt valget mellom utbedring og erstatning. Selgeren kan nekte det valgte alternativet dersom dette er umulig eller innebærer en uforholdsmessig høy innsats i forhold til den andre måten. Hvis en forbedring ikke er mulig eller gjennomførbart, kan forbrukeren etter eget valg be om et prisavslag, eller, hvis mangelen er vesentlig, kan kontrakten heves. Garantiperioden for forbrukere er 2 år fra varene er levert eller fra tjenesten er utført.

(3) Selgeren har kun en garantiforpliktelse overfor bedrifter for feil som oppstår i samsvar med de tiltenkte driftsforholdene og under normal bruk. Spesielt gjelder ikke garantien for mangler som skyldes årsaker som bedriften eller en tredjepart er ansvarlig for. Det gis ingen garanti for normal slitasje og mindre overflateskader. Garantien er utelukkende gyldig dersom monteringen utføres av et autorisert elektromontørfirma. For de varedelene som selgeren har mottatt fra underleverandører etter bestilling fra bedriften eller dennes agent i strid med selgerens anbefaling, er selgeren kun ansvarlig i den grad selgeren kan fremme garantikrav mot underleverandøren. Hvis varer eller tjenester produseres eller leveres av selgeren på grunnlag av konstruksjonsinformasjon, tegninger, planer, modeller eller annen informasjon gitt av bedriften, strekker selgerens ansvar seg bare til at utførelsen er i samsvar med informasjonen som selger har mottatt fra bedriften. Selgeren er ikke forpliktet til å kontrollere informasjonen som er gitt av bedriften. Lyspærer, elektroniske slitasjedeler samt brukte varer er unntatt fra garantien. På samme måte gis ingen garanti ved overføring av reparasjonsordre, utføring av endringer bygger om eller bruker gamle varer eller varer fra tredjeparter.

(4) Bedriftene må sjekke de leverte varene eller tjenestene straks etter mottak på en grundig måte og ved hjelp av en fagmann. Dersom det oppdages avvik, skal bedriften varsle selgeren innen én uke fra varene ble mottatt eller tjenesten overtatt av bedriften. Garantikrav vil ellers være ugyldige. Ved skjulte mangler, må selgeren varsles skriftlig innen en uke etter at mangelen ble oppdaget. I alle tilfeller ligger bevisbyrden for alle krav på bedriften, inkludert at selve feilen eksisterer, tidspunktet da feilen ble oppdaget og at feilen ble varslet til rett tid. I tilfelle feil der selgeren har en garantiforpliktelse overfor bedriftene, gir selgeren i utgangspunktet en garanti gjennom utbedring eller erstatning, valgt etter selgerens skjønn. Bedriften må gi selgeren nødvendig for å inspisere manglene, samt for å utføre reparasjoner eller for levering av reservedeler. Kostnadene ved demontering og montering i forbindelse med utbedringen eller utbytting skal bæres av bedriften. Bedriften bærer kostnadene og risikoen for transport tur- og retur. Hvis feilene utbedres på stedet, skal bedriften bære eventuelle reisekostnader. Hvis selgeren har fått i oppdrag å montere varene, må selgeren bære demonterings- og installasjonskostnadene i forbindelse med utbedringen eller utskiftningen, forutsatt at feilen skyldes feil montering fra selgeren. Garantien utvides ikke på grunn av en utbedring av feil. Selgeren skal bare betale for utbedring av feil som utføres av bedriften selv eller av en tredjepart hvis selgeren har gitt sitt skriftlige samtykke til dette. Garantiperioden for bedrifter er ett år fra varene er levert eller fra tjenesten er utført. Selgeren er ikke forpliktet til å gi ytelse under dette punktet dersom bedriften ikke har overholdt sine betalingsforpliktelser.

(5) Kunden må bære eventuelle kostnader som oppstår i løpet av eventuelle utbedringstiltak, men som også ville ha oppstått fra begynnelsen av produksjonen uten at feilen hadde oppstått (uavhengige kostnader).

(6) Hvis selgeren uttrykkelig lover å levere reservedeler i en viss periode

skriftlig, blir det understreket at ved bytte av LED-lys og/eller enkelte LED-moduler, vil det være avvik i lysegenskapene på grunn av tekniske fremskrutt og bruksrelaterte endringer i lysstrømmen sammenlignet med det opprinnelige produktet. Mekaniske reservedeler leveres i form av samme eller tilsvarende produkter.

(7) I tillegg til den ovennevnte garantiperioden for varene er det mulighet for en frivillig produsentgaranti for en periode på fem år fra fakturadatoen i samsvar med garantibetingelsene som er tilgjengelige på selgerens nettsted (www.xal.com).

§ 9 Angrerett

(1) Hvis selgeren har misligholdt på grunn av egen grov uaktsomhet, kan kunden, etter skriftlig å ha satt en frist på minst 30 dager, erklære at han trekker seg fra avtalen i et brev til selgeren.

(2) Forbrukeren kan trekke seg fra en avstandskontrakt innen 14 dager – beregnet fra forbrukerens mottakelse av varene, eller, ved arbeids- og tjenesteoppdrag, fra den dagen kontrakten ble inngått. Tilbaketrekkingen kan skje skriftlig, og uten begrunnelse. Dersom siste dag er lørdag, søndag eller helligdag, utsettes fristen til neste arbeidsdag. For forbrukere starter perioden ved mottak av leveransen/ved delleveranser, ved mottak av siste leveranse. Fristen er tilstrekkelig for rettidig utsendelse. Angreretten eksisterer ikke for varer som er produsert i henhold til kundens spesifikasjoner. Hvis forbrukeren bruker angreretten, er han forpliktet til å returnere varene for egen regning. Tjenester som allerede er levert eller delvise tjenester skal faktureres og betales i alle fall i samsvar med kontrakten.

(3) Bedrifter og forbrukere, i den grad de sistnevnte ikke har angrerett i henhold til andre avsnitt, kan trekke seg fra kontrakten med uttrykkelig samtykke fra selgeren innen 45 dager etter utstedelsesdatoen av følgeseddelen mot betaling av et kanselleringsgebyr på 20% av beløpet for bestillingen. Etter at denne 45-dagersperioden er utløpt, kan kundene trekke seg fra kontrakten innen ytterligere 45 dager mot betaling av et avbestillingsgebyr på 40% av beløpet i bestillingen. På grunn av det administrative arbeidet belastes et avbestillingsgebyr på minst NOK 200. Etter 90 dager fra utstedelsesdatoen for følgeseddelen, er det uansett ikke mulig å trekke tilbake bestillingen. I den grad det er snakk om et skreddersydd produkt fra selgeren til kunden (inkludert tilskjæring), handelsvarer, NANO-artikler (inkludert STADIO, PICO, MICRO, JUST, o.l.) eller varer som er uttrykkelig merket som ikke-returvarer i katalogen, vil heller ikke returretten i henhold til denne bestemmelsen være gjeldende. I alle tilfeller må kunden returnere varene som allerede er levert til selgeren for egen regning. Forskjellen mellom kanselleringsgebyret og summen for bestillingen blir kun kreditert kunden etter at varene i bestillingen er returnert og uskadet. Selgeren forbeholder seg retten til å hevde høyere, faktiske påløpte kostnader i tillegg til skadekravet. Tjenester som allerede er levert eller delvis leverte tjenester skal faktureres og betales i henhold til kontrakten, uavhengig av avbestillingsgebyret og eventuelle erstatningskrav dersom angreretten benyttes.

(4) Uten at det berører angreretten i samsvar med § 3 avsnitt 3 og § 4 avsnitt 6 i disse generelle vilkårene, kan selgeren også trekke seg fra kontrakten dersom (a) hendelser som oppstår etter kontraktsinngåelse tillater ikke at kontrakten kan oppfylles på avtalte vilkår eller i det hele tatt, eller (b) leveringen eller start eller videreføring av tjenesten er umulig av årsaker som kunden er ansvarlig for, eller blir ytterligere forsinket etter en rimelig utsettelsesperiode er gitt fra selgeren. Selgeren forbeholder seg retten til å fremme krav om erstatning.

§ 10 Ansvar

(1) Utenfor produktansvarslovens anvendelsesområde er selgers ansvar overfor kunder begrenset til forsettlig eller grov uaktsomhet. Forårsakede personskader er unntatt fra denne ansvarsbegrensningen.

(2) For bedriftene gjelder i tillegg til ansvaret for lett uaktsomhet også kompensasjon for følgeskader og økonomisk tap, tapt fortjeneste, ikke oppnådde besparelser, tap av renter og skader fra tredjeparts krav mot bedriftene.

§ 11 Industrielle eiendoms- og opphavsrettigheter

(1) Hvis selgeren produserer varer på grunnlag av planer, tegninger, modeller, annen konstruksjonsinformasjon eller spesifikasjoner som gitt av kunden, skal kunden holde selgeren skade- og klage løs i tilfelle brudd på eiendomsretten fra en tredjepart.

(2) Salgs- og informasjonsdokumenter som kataloger, brosjyrer, prospekter og illustrasjoner, samt tilbud, prosjekts- og andre tekniske dokumenter som planer eller skisser, er selgerens åndsverk. Selgeren kan be om å få tilbake dokumentene. All behandling, duplisering, distribusjon og/eller offentlig kopiering som går utover personlig bruk regnes som ikke tillatt, uvanlig bruk.

§ 12 Personvern

(1) Selgeren er opptatt av å beskytte og sikre personopplysningene. Selger behandler kun kundedata innenfor de juridiske rammene, på et juridisk grunnlag og for tilsvarende formål, og spesielt for å oppfylle kontraktsmessige og juridiske forpliktelser. [Mer informasjon](#) finnes i selgerens personvernregler, som er en del av vilkårene.

(2) Kundene har rett til personvern, spesielt rettighetene til informasjon, retting, sletting, begrensning, dataportabilitet, innsigelser og klager. Personvernklæringen inneholder nærmere informasjon.

§ 13 Sluttbestemmelser

(1) Norsk lov gjelder. Bestemmelsene i FNs kjøpslov gjelder ikke. Dette lovvalget gjelder kun for forbrukere hvis det ikke annullerer beskyttelsen som er gitt av obligatoriske bestemmelser i lovgivningen i det landet der forbrukeren har sitt vanlige bosted.

(2) Domssogn for alle tvister som oppstår fra juridiske transaksjoner som er indirekte eller direkte underlagt disse generelle vilkårene, er den norske domstolen i Oslo, som er kompetent domstol for selgeren. Dette gjelder bare for forbrukere hvis de har bosted, fast bosted eller arbeidssted i dette domssognet. Vi har imidlertid i alle tilfeller alle fall rett til å ta rettslige skritt innenfor kundens generelle jurisdiksjon.

(3) I tilfelle enkelte bestemmelser i kontrakten med kunden, inkludert disse generelle vilkårene, er eller vil være helt eller delvis ugyldige, skal dette ikke påvirke gyldigheten av de gjenværende bestemmelsene. Den helt eller delvis ugyldige bestemmelsen vil bli erstattet av en gyldig bestemmelse som kommer så nær den opprinnelige hensikten som mulig.